La empresa ***ANDRÉS VIZOSO S.A.*** consciente de la importancia de la Calidad y el Medio Ambiente a la hora de satisfacer y aplicar las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente que sea efectivo y eficiente en las actividades de:

***VENTA DE MAQUINARIA, EQUIPOS, RECAMBIOS Y ACCESORIOS INDUSTRIALES Y NAVALES***

***GESTIÓN DE SERVICIO POST-VENTA Y DE ASISTENCIA TÉCNICA***

Con ello se persigue obtener la plena satisfacción de nuestros clientes actuales y demostrar a los potenciales nuestra capacidad para realizar unos servicios conformes y respetuosos con el Medio Ambiente.

La Gerencia de ***ANDRÉS VIZOSO S.A.*** establece las siguientes directrices generales para la consecución de sus Objetivos de Calidad y Medio Ambiente, que constituyen su política de Calidad y Medio Ambiente:

- Lograr la plena satisfacción de los clientes, proporcionándoles los servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas incluyendo las normas o legislación vigente.
- Establecimiento de una sistemática documentada para asegurar la calidad de los productos.
- Compromiso permanente en ***ANDRÉS VIZOSO S.A.*** de mejora continua y prevención de la contaminación como norma de conducta.
- Compromiso permanente del cumplimiento de la legislación y normativa ambiental a todos los niveles.
- La integración de factores ambientales en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- La formación continua de todos los trabajadores de ***ANDRÉS VIZOSO S.A.*** de acuerdo con su actividad respectiva, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes.
- Establecer objetivos alcanzables revisados a corto plazo por la gerencia.
- Compromiso del cumplimiento de los requisitos que ***ANDRÉS VIZOSO S.A.*** suscriba con las partes interesadas.

- Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
- Difusión de la política de Calidad y Medio Ambiente, poniéndola a disposición del público en un lugar visible de las instalaciones y facilitándola a las partes interesadas que la soliciten.

La eficiencia del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente es responsabilidad directa del Gerente. En mi nombre y representación, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta, y emitirá los informes correspondientes acompañados de las propuestas de mejora que estime oportunas.

Por ello, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente tiene la autoridad necesaria para comprobar la efectividad del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente en todas las áreas y ámbitos de aplicación del mismo.

En virtud de la responsabilidad directa que me concierna como Gerente de ***ANDRÉS VIZOSO S.A.***, me comprometo a desarrollar permanentemente las directrices que en aspectos de Calidad y Medio Ambiente se fijan en esta Política.

25/01/2022

Fdo. El Gerente de ***ANDRÉS VIZOSO S.A.***